

كليه الأداب قسم المكتبات و المعلومات

تقييم نظام مكتبه مدرسة جينيس "القسم الامريكي"

اعداد

مریم محمود محمد فرقه رابعة (سعات معتمده)

أشراف

د مني عبد العزيز د هبة عازر

2024

1. المعايير العامة:

غير متوفر	متوفر	المعايير
	✓	سمعة المورد السابقة
	✓	أن يقوم المورد بعمليات التوريد والتركيب والتشغيل.
✓		أن يكون للمكتبة الحق في تشغيل النظام بشكل تجريبي لمدة ٦ شهور
✓		أن يحدد المورد الحد الأقصى للتسجيلات الذي يستطيع النظام أن يتقبله.
✓		أن تتوفر أدلة موثقة لتشغيل النظام لكل من العاملين والمستفيدين.
	✓	خدمات التدريب على النظام من قبل المورد.
	✓	خدمات التحديث والتطوير من قبل المورد.

التحليل:

1. سمعة المورد السابقة:

هو مهندس برمجة طيب السمعة قام بعمل نظام لمدرسة جينسي

2. أن يقوم المورد بعمليات التوريد والتركيب والتشغيل:

قام بتركيب الظام و تشغيلة للمدرسة

3. أن يكون للمكتبة الحق في تشغيل النظام بشكل تجريبي لمدة ٦ شهور:

لم يكن للمدرسة الحق في ذلك لان النظام انشئ لها مخصوص و لكن قام بتعديل في النظام بما يلائم احتياجات المكتبه

4. أن يحدد المورد الحد الأقصى للتسجيلات الذي يستطيع النظام أن يتقبله:

مسموح بتسجيل عدد لا نهائى من من التسجيلا لمصادر المعلومات

5. أن تتوفر أدلة موثقة لتشغيل النظام لكل من العاملين والمستفيدين:

الدليل الوحيد لكيفية تشغيل النظام هو المبرمج

6. خدمات التدريب على النظام من قبل المورد:

قام المبرمج بتدريب جميع الموظفين علي كيفية التعامل مع النظام

7. خدمات التحديث والتطوير من قبل المورد:

يقوم المبرمج بأضافة التعديلات و التغيرات علي النظام بشكل مستمر ليتماشي مع احتياجات المكتبه

2. المعايير الأقتصادية:

غير متوفر	متوفر	المعايير
✓		إجمالي التكلفة إذا كان النظام الجديد سيحل محل نظام آلي آخر
	✓	إجمالي التكلفة إذا كان النظام الجديد سيحل محل نظام يدوي.
	✓	سعر النظام مقارنة بالأنظمة الأخرى التي تؤدي نفس الوظائف.
✓		هل يمكن شراء أجزاء فقط من النظام أم لابد من الشراء كاملاً
	✓	هل يقوم المورد بالتركيب والتشغيل التجريبي مجاناً
	✓	هل يقدم المورد خدمات ما بعد البيع مجانا.
	✓	هل يقدم المورد خدمات التدريب مجانا <u>.</u>
✓		هل يتطلب أية أجهزة حاسبات أو اتصالات أو طابعات خاصة مكلفة.
✓		هل يتطلب أي نظم تشغيل خاصة مكلفة

التحليل:

1. إجمالي التكلفة إذا كان النظام الجديد سيحل محل نظام آلي آخر:

النظام الذي اضافة المبرمج هو اول نظام للمكتية

2. إجمالي التكلفة إذا كان النظام الجديد سيحل محل نظام يدوي:

تكلفة النظام لم تكن عالية و وفر النظام الكثير من الجهد و الوقت علي اخصائي المكتبه بدل العمل اليدوي

3. سعر النظام مقارنة بالأنظمة الأخرى التي تؤدي نفس الوظائف:

سعر النظام مناسب

4. هل يمكن شراء أجزاء فقط من النظام أم لابد من الشراء كاملاً:

لا ليمكن شراء جزء فقط من النظام لانه مبرمج خصيصا للمدرسة ،و ليس نظاما جاهزا

5. هل يقوم المورد بالتركيب والتشغيل التجريبي مجاناً:

قام المبرمج بتركيب و تشغيل مجانا كجزء من اكتمال عمله للنظام

6. هل يقدم المورد خدمات ما بعد البيع مجانا:

يقوم المبرمج بالتوصال دائما مع الموضفين و اخصائي المكتبات لمتايعة سير العمل و تفقد اذي كان يوجد مشاكل

7. هل يقدم المورد خدمات التدريب مجانا:

قام المبرمج بتدريب جميع العاملين بشكل مجاني

8. هل يتطلب أية أجهزة حاسبات أو اتصالات أو طابعات خاصة مكلفة:

لا يتطلب النظام ايه اجهزة خاصة ، حيث انه يعمل علي جميع الاجهزة حتى الهواتف الخلويه

9. هل يتطلب أي نظم تشغيل خاصة مكلفة:

لا يتطلب نظم تشغيل خاصة و معقده ، كي لا ترتفع التكلفة

3. معايير أمن النظام:

غير متوفر	متوفر	المعايير
	✓	هل يسمح باعداد نسخ احتياطية
✓		هل يسمح بالتعديل طبقاً لاحتياجات المكتبة دون الرجوع إلى المورد والمنتج؟
	✓	ضرورة توافر كلمة سر دخول إلى النظام
✓		ضرورة توافر كلمة سر الدخول إلى كل نظام فرعي
	✓	تحديد صلاحيات التعامل لكل نوع من العاملين
✓		تحديد صلاحيات التعامل بين العاملين والمستفيدين
	✓	تحديد صلاحيات التعامل في الوظائف (صلاحيات الإضافة والحذف والتعديل)

التحليل:

1. هل يسمح باعداد نسخ احتياطية:

يوجد نسخة احتيطاطية من النظام و من المصادر و بيانات الموجوده بالنظام لي المبرمج في حالة حدوث اي مشكلة يرجع له

2. هل يسمح بالتعديل طبقاً لاحتياجات المكتبة دون الرجوع إلى المورد والمنتج:

في حالة التعيل علي النظام يجب الرجوع الي المبرمج كي يضيفها

3. ضرورة توافر كلمة سر دخول إلى النظام:

توجد كله سر لدخول النظام لحمايته ، و يقوم النظام باللق تلقائيا و طلب ادخال كلمه السر مجددا في حاله فتح النظام فتره طويلة دون استعمله لزيدة الامن

4. ضرورة توافر كلمة سر الدخول إلى كل نظام فرعي:

لا توجد كلمة سر مخصصة لكل نظام فرعى ، كي لا يعوق حركة التعمل لي النظام

5. تحديد صلاحيات التعامل لكل نوع من العاملين:

لكل موظف في قسم محدد له واجه و نظم فرعيه مختلفه عن الاخر ، لتلائم احتياجات كل قسم و كل موظف

6. تحديد صلاحيات التعامل بين العاملين والمستفيدين:

لنظام غير مفتوح للمستفيدين هو متاح لاخصائي المكتبه فقط

7. تحديد صلاحيات التعامل في الوظائف (صلاحيات الإضافة والحذف والتعديل): يسمح النظام لاخصائي المكتبا بأضافة التعديلات الازمه في التسجيلا و البيانات بالنظام

4. معايير التعريب:

غير متوفر	متوفر	المعايير
	✓	أن يكون التعريب لوظائف الادخال والتحرير والاسترجاع والرسائل والفرز
		والطباعة.
	\checkmark	إمكانية ادخال حروف وكلمات عربية ولاتينية في تسجيلة واحدة وفي حقل
		واحد داخل نفس التسجيلة.
✓		أن تتوفر بالنظام خصائص تجاهل حروف أو كلمات معينة (مثل ال
		التعريف)في عمليات الفرز.
	✓	إمكانية الْبحُّث والاسترجاع للتسجيلات للتسجيلات العربية والأجنبية معاً في
		وقت واحد.
	✓	أن يكون إظهار الحروف العربية واللاتينية بنفس درجة الوضوح

التحليل:

- 1. أن يكون التعريب لوظائف الادخال والتحرير والاسترجاع والرسائل والفرز والطباعة: النظام مقسم الى 3 لغات عربى ، انجليزي ، الفرنسية
- 2. إمكانية ادخال حروف وكلمات عربية والاتينية في تسجيلة واحدة وفي حقل واحد داخل نفس التسجيلة:

يمكن استعمال اكثر من لغة في نفس التسجيلة لتسهيل الاسترجاع

3. أن تتوفر بالنظام خصائص تجاهل حروف أو كلمات معينة (مثل ال التعريف)في عمليات الفرز:

لا يقوم النظام بتجالها في عمليه البحث ،و هذا يؤثر على الاسترجاع بشكل سلبي

4. إمكانية البحث والاسترجاع للتسجيلات للتسجيلات العربية والأجنبية معاً في وقت واحد:

يمكن النظام من استرجاع التسجيلات بلغات مختلفة معا ، لتوفير الوقت و الجهد

5. أن يكون إظهار الحروف العربية واللاتينية بنفس درجة الوضوح: النظام قادر على قراة و اظهار جميع الحروف باي لغة

5. الأجهزة المطلوبة:

غير متوفر	متوفر	المعايير
✓		هل يحتاج إلى حاسبات من سرعة/حجم خاص
✓		هل يتطلب طباعات معينة وهل تتطلب أوراق- أحبار - صيانة معينة
✓		هل يتطلب أجهزة الترميز العمودي أجهزة قراءة الأقراص المدمجة أجهزة
		الفاكس والماسح ضوئي
✓		توفر الأجهزة المطلوبة وخدمات مابعد البيع لها بالسوق المحلي
✓		توفر تدريب محلي على استخدام هذه الأجهزة
✓		توفر صيانه محلية لهذه الأجهزة

التحليل:

1. هل يحتاج إلى حاسبات من سرعة/حجم خاص:

لا يحتاج الي اجهزة متخصصة يعمل علي كافه الاجهزة الموصله بالانترنت ، يم علي الهواتف الخلويه

2. هل يتطلب طباعات معينة وهل تتطلب أوراق- أحبار - صيانة معينة:

لا يحتاج الي اجهزة معينة حتي يعمل

3. هل يتطلب أجهزة الترميز العمودي أجهزة قراءة الأقراص المدمجة أجهزة الفاكس:

لا يحتاج الى هذة الاجهزة او اي تعقيدات للعمل بشكل سليم

4. توفر الأجهزة المطلوبة وخدمات مابعد البيع لها بالسوق المحلى:

لا توجد اجهزة يحتاجها النظام ،و لكن اذي احتاجت المكتبه الي راء اي نوع من الاجهزة سيتطيع النظام العمل معها و تتوفر بالسةق المحلي

5. توفر تدريب محلى على استخدام هذه الأجهزة:

ازي احتاج اخصائي المكتبه لمثل هذا ، سيقوم المبرمج بتدريبهم

6. توفر صيانه محلية لهذه الأجهزة:

ازي احتاجت الاجهزة و النظام للمكتبه لمثل هذا ، سيقوم المبرمج بعمل صيانه

6. البيئة ونظم التشغيل المطلوبة:

غير متوفر	متوفر	المعايير
	✓	أن يعمل النظام بأكثر من نظام تشغيل معرب موجود-Windows-Dos
		UNIX-NT-Saybase-Oracle
	✓	أن تكون نظم التشغيل المطلوبة معربة ومتاحة بالسوق المحلي
✓		أن يرتبط أو يعمل مع برامج معالجة النصوص

التحليل:

1. أن يعمل النظام بأكثر من نظام تشغيل معرب موجود-Windows-Dos-UNIX-NT

يعمل النظام على جميع الانظمة و الهواتف

2. أن تكون نظم التشغيل المطلوبة معربة ومتاحة بالسوق المحلى:

النظام اصله محلي عربي ، لانه قام ببرمجته مهندس مصري

3. أن يرتبط أو يعمل مع برامج معالجة النصوص:

لا يستطيع النظام معالجه النصوص و فهم و تصحيح الاخطاء ، حتي ان النظام لا يقوم بعمل تنبيه لأخصائى المكتبات بوجود خطأ او مشكلة

7. المعايير والبروتوكولات الدولية:

غير متوفر	متوفر	المعايير
	✓	التوافق مع معايير شبكات الاتصالات
	✓	التوافق مع معايير TCP/IPلشبكة الانترنت
	✓	التوافق مع معيار Z39.50 (أداة أساسية لاسترجاع المعلومات عبر النظم الآلية
		للمكتبات)
	✓	التوافق مع شكل تسجيلة مارك.
	✓	أن يدعم سلسلة الترقيمات الدولية الموحدة
✓		أن يتعامل مع أكثر من نظام تصنيف.
	✓	أن يتوافق مع معايير الاعداد الببليوجرافي

التحليل:

1. التوافق مع معايير شبكات الاتصالات:

يتوافق النظام مع الشبكة العالمية و يستطيع الاتصال بها

2. التوافق مع معايير TCP/IP لشبكة الانترنت:

يتوافق النظام مع معيار ip و يتصل بالشبكة بسهولة

3. التوافق مع معيار Z39.5 :

يتفق النظام مع المعيار كي يلائم احتياجات المكتبه و يكون النظام شبية للنظم العالمية

4 التوافق مع شكل تسجيلة مارك :

لا يتفق النظام مع تسجيلة مارك بشكل كامل اي لا يتوفر بالنظام جميع التيجان ، يتوفر فقط ما يلائم احتياجات المكتبة

5. أن يدعم سلسلة الترقيمات الدولية الموحدة:

يستخدم النظام الترقيم الدولي الموحد لتسهيل عمليه البحث داخل النظام و خارج النظام لتوحيد البيانات الببليوجر افية

6. أن يتعامل مع أكثر من نظام تصنيف:

يستخدم النظام تصنيف ديوي العشري فقط ، و لكن اذي في المستقبل احتاج أخصائي المكتبه اضافة نظم تصنيف اخري ، سيقوم المبرمج بأضافتها بسهولة

7. أن يتوافق مع معايير الاعداد الببليوجرافي:

يستخدم النظام المعايير الببليوجرافي كي يتماشي مع المكتبات العالمية في طريقة تسجيل البيانات

8. التفاعل وتعامل المستفيدين مع النظام:

غير متوفر	متوفر	المعايير
✓		هل يتطلب مهار ات متقدمة من المستفيد للتعامل مع النظام
✓		هل يستغرق التدريب عليه وقت طويل
✓		هل توجد شاشات مساعدة كافية ولكل الاحتمالات.
✓		لغة او لغات شاشات المساعدة
✓		تزامن شاشات المساعدة مع العمليات
	✓	هل يتضمن النظام شرح للاستخدام User Demo
	✓	إمكانية البحث عن جميع المصادر المتاحة.
	✓	هل يمكن اعادة بناء استيراتيجية البحث دون خروج المستفيد من النظام
		والدخول من جديد.
✓		توجيه المستفيد في حالة وقوعه في أخطاء
✓		توجيه المتسفيد لمداخل بحث أخرى إذا لم تظهر له نتائج.
√		إمكانية طباعة نتائج البحث بالبريد الالكتروني
✓		هل يعرض النظام التسجيلة الكاملة أو مختصرة حسب طلب المستفيد

التحليل:

1. هل يتطلب مهار ات متقدمة من المستفيد للتعامل مع النظام:

النظام سهل الاستخدام و لا يحتاج الي اي مهارات عالية

2. هل يستغرق التدريب عليه وقت طويل

النظام سهل التعامل علية لذلك التدريب لم يكون طويلا او معقدا

3. هل توجد شاشات مساعدة كافية ولكل الاحتمالات:

لا تتوفر شاشات مساعدة لاستخراج الاخطاء و التعرف علي تكرار تسجيل المصدر علي النظام لاكثر من مرة، و اي خطأ في النظام يوكتشف عن طريق اخصائي المعلومات نفسه عند المراجعه

4. هل يتضمن النظام شرح للاستخدام User Demo:

يوجد بالنظام شرح لكيفية استخدام اليوزر ديمو ، لتسهيل سير العمل علي النظام

5. إمكانية البحث عن جميع المصادر المتاحة:

يمكن النظام من البحث في جميع المصادر سؤاء كتب و دوريات ...

6. هل يمكن اعادة بناء استيراتيجية البحث دون خروج المستفيد من النظام والدخول من جديد :

يمكن اعادة عمل بحث دون الدخول و الخروج من النظام ، لتيسير عمليه البحث

7. توجيه المستفيد في حالة وقوعه في أخطاء:

النظام غير مفتوح للمستيدين ، و النظام لا يقوم بتوجيه أخصائي المكتبات في حالة وجود الاخطأ

8. توجيه المتسفيد لمداخل بحث أخرى إذا لم تظهر له نتائج:

لا يقوم النظام بتوجيه اخصائي المكتبات الي مدخل اخر ازي كان يوجد مشكلة في البحث ، فقط يظهر رسالة بعدم توافر النتائج

9. إمكانية طباعة نتائج البحث بالبريد الالكتروني:

لا يمكن الطباعة بالبريد الالكتروني مباشرة ، و لكن يمكن تصدير تسجيلة لي الاكسل و منها الي البريد الالكتروني

10. هل يعرض النظام التسجيلة الكاملة أو مختصرة حسب طلب المستفيد: لا يسمح النظام بتحديد شكل عرض البيانات و انما هي واحده تكون كاملة

9. البحث والتصفح:

غير متوفر	متوفر	المعايير
	✓	إمكانية البحث باي ترتيب، باي حقل
✓		البحث باستخدام ادوات الربط- الاستبعاد الاضافة
✓		إمكانية تجاهل كلمات الوقف وأخطاء كتابة المسافات وعلامات الترقيم
	✓	ان يتجاهل النظام طريقة كتابة الحروف صغيرة ام كبيرة اثناء البحث
	✓	إمكانية عرض حقول معينة
✓		اظهار عدد النسخ المتاحة / حجز المواد
√		إمكانية ترتيب نتائج البحوث باي ترتيب
	✓	أن يظهر النظام التسجيلات التي تمت اضافتها بعد تارخ معين
	✓	إمكانية حذف التسجيلات المكررة

التحليل:

1. إمكانية البحث باي ترتيب، باي حقل:

يمكن البحث باي ترتيب و باي حقل ، هذا يسهل عمليه البحث و فرز النتائج

2. البحث باستخدام ادوات الربط- الاستبعاد -الاضافة:

لا يوفر النظام ادوات بحث ، البحث في النظام بسيط و ليس متقدم

3. إمكانية تجاهل كلمات الوقف وأخطاء كتابة المسافات وعلامات الترقيم:

لا يتجاهل النظام الاخطأ و لا يستطيع استرجاع المصادر في حالة وجود اخطأ

4. ان يتجاهل النظام طريقة كتابة الحروف صغيرة ام كبيرة اثناء البحث:

لا يفرق النظام بين الاحرف الكبيرة و الصغير ، و هذة ميزة للبحث و الوصول عن المصادر بسهولة

5. إمكانية عرض حقول معينة :

يمكن عرض حقول و هي المؤلف فقط ، و ليس باقي الحقول متاح بها هذا

6. اظهار عدد النسخ المتاحة / حجز المواد:

لا يعرض النظام عدد النسخ المتاحة من المصدر

7. إمكانية ترتيب نتائج البحوث باي ترتيب:

الترتيب فقط بالارقام التسلسلية

8. أن يظهر النظام التسجيلات التي تمت اضافتها بعد تارخ معين:
يمكن استخدام هذة الميزة في النظام الفرعي للاعارة فقط
9. إمكانية حذف التسجيلات المكررة
يمكن حذف المكررات بعد ا يكتشفها اخصائي المكتبات ، لاكن لا يقوم النظام بذلك بنفسة
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

10. تكامل الأنظمة:

غير متوفر	متوفر	المعايير
	✓	القدرة على التعامل مع انظمة آلية أخرى (ان تكون المكتبة جزء من مؤسسة
		اكبر)
		الأنظمة الفرعية التي يحتوي عليها:
	✓	هل يحتوي على نظام فرعي للتزويد؟
	✓	هل يحتوي على نظام فرعي لقاعدة المعلومات الببليوجر افية (الفهرس)؟
	✓	هل يحتوي على نظام فرعي للبحث في الفهرس؟
	✓	هل يحتوي على نظام فرعي للاعارة والحجز؟
✓		هل يحتوي على نظام فرعي للاحاطة الجارية؟
✓		هل يحتوي على نظام فرعي لضبط المسلسلات؟
	✓	هل يحتوي على نظام فرعي للجرد؟
	✓	هل يحتوي على نظام فرعي للتقارير؟
	✓	هل يستطيع النظام انشاء الملفات المطلوبة لكل نظام فرعي؟
	✓	هل يتعامل كل نظام فرعي بملفاته على مختلف أنواع مصادر المعلومات
		الموجودة بالمكتبة (كتب – دوريات – تقارير)؟
	✓	هل يتعامل كل نظام فرعي بملفاته على مختلف لغات مصادر المعلومات
		الموجودة بالمكتبة؟
	✓	هل يستطيع المستخدم الإنتقال من نظام فرعي إلى نظام فرعي آخر دون
		الخروج والدخول من النظام؟

التحليل:

- أ. القدرة على التعامل مع انظمة آلية أخرى. (ان تكون المكتبة جزء من مؤسسة اكبر): نظام المكتبه هو جزء من نظام المدرسة
 - ب الأنظمة الفرعية التي يحتوي عليها:
 - 1. هل يحتوي على نظام فرعى للتزويد:

يوجد نظام فرعي لتزويد كل ما هو جديد

2. هل يحتوي على نظام فرعي لقاعدة المعلومات الببليوجرافية (الفهرس): يوجد فهرس للمكتبة يمكن الاطلاع عيله و البحث فيه

3. هل يحتوي على نظام فرعي للبحث في الفهرس: يوجد فهرس للمكتبة يمكن الاطلاع عيله و البحث فيه

4. هل يحتوي على نظام فرعي للاعارة والحجز:

يوجد نظام للاعارة لمعرفة الكتب المعارة معارة لمن و متي ...

5. هل يحتوي على نظام فرعي للاحاطة الجارية:

لا يوفر النظام هذة الخدمه لانه غير متح للجهمور

6. هل يحتوي على نظام فرعي لضبط المسلسلات:

يوجد نظام فرعي خاص بالدوريات و المسلسلات وحدها لفها عن المصادر الاخري

7. هل يحتوي على نظام فرعي للجرد:

يوجد نظام جرد لمعرفة عدد الكتب الموجوده ، و تحديد المفقود و التالف ان وجد

8. هل يحتوي على نظام فرعي للتقارير:

يوجد نظام لعمل التقارير و رفعها علي شيت أكسل

9. هل يستطيع النظام انشاء الملفات المطلوبة لكل نظام فرعى:

يمكن انشأ ملفات كل نظام فرعى على حدى

10. هل يتعامل كل نظام فرعي بملفاته على مختلف أنواع مصادر المعلومات الموجودة بالمكتبة (كتب – دوريات – تقارير):

يتعامل كل نظام فرعي علي جميع انواع المصادر

11. هل يتعامل كل نظام فرعي بملفاته على مختلف لغات مصادر المعلومات الموجودة بالمكتبة:

يتعام النظام الفرعي مع جميع اللغات

12. هل يستطيع المستخدم الإنتقال من نظام فرعي إلى نظام فرعي آخر دون الخروج والدخول من النظام:

لا يتعالمل المستفيدين علي النظام ، أخصائي المكتبات يمكنه التنقل بين النظم الفر عية دون الدول و الخروج من النظام ، لتيسير سير العمل



